



Logiciel de gestion de ludothèques

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES du

Logiciel ELUDEO

Règlement Général de la Protection des Données Personnelles
Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016



Version 2.1 – 07/2025

AXN Informatique

2 rue Claude Bernard • 41800 MONTOIRE • Tél : 02.54.67.00.10 • Mail : administratif@axn.fr
SAS au capital de 45 000 € • SIRET 438 563 637 00042 RCS Blois • n° TVA intra. FR 92438563637 • APE 6202B

Table des matières

1	DEFINITIONS	3
2	RESPONSABILITE DU TRAITEMENT	4
	COMMENT VOTRE STRUCTURE DOIT-ELLE PRENDRE EN COMPTE LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE VOS CLIENTS ?	4
	VOTRE STRUCTURE A-T-ELLE DESIGNÉ UN DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES ?.....	4
	QUELLES DONNEES PERSONNELLES PEUVENT ETRE UTILISEES PAR VOTRE STRUCTURE ?	5
	COMMENT SE PASSE LA COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS ?	5
	QUELS SONT LES DROITS DE VOS CLIENTS SUR LEURS DONNEES PERSONNELLES ?	5
3	COMMENT AXN PROTEGE LES DONNEES PERSONNELLES ?	6
4	LISTE DES SOUS-TRAITANTS	6
5	DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET FINALITES	7
6	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	7

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de AXN Informatique

AXN Informatique s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Les données à caractère personnel des utilisateurs du logiciel Eludéo sont hébergées en France par un hébergeur ayant reçu la certification ISO 27001 et HDS, et qui fait donc l'objet de contrôles de conformité réguliers de la part des autorités.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- La responsabilité du traitement.
- Les Données Personnelles que votre Structure peut collecter.
- La façon dont vous pouvez utiliser ces Données Personnelles.
- La gestion technique de ces Données Personnelles et les implications pour AXN Informatique en tant que sous-traitant de votre solution de gestion de ludothèque.
- Les droits de vos Clients sur les Données Personnelles les concernant.

1 DEFINITIONS

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

« **Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles** » et « **Politique** » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le Traitement, l'exploitation et la gestion des Données Personnelles et des droits des personnes concernées par le Traitement.

« **Données Personnelles** » : Désigne toute information se rapportant à vos Clients et permettant de les identifier directement ou indirectement.

« **Structure** » : Désigne votre entité juridique, publique ou privée, fournissant des services (Ludothèque, Comité d'entreprise, Bar à jeux...) à des Clients.

« **Clients** » : Désigne les utilisateurs de vos services, et plus globalement les familles, enfants, interlocuteurs pour lesquels vos services peuvent être amenés à collecter des Données Personnelles.

« **Base de données** » : Désigne l'ensemble des informations et données brutes de votre compte Eludéo stockées par AXN Informatique.

« **Traitement** » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées aux Données Personnelles de vos Clients.

« **Responsable du traitement** » : Personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.

« **Sous-Traitant** » : Désigne le prestataire qui agit pour le compte du responsable de traitement.

« **Violation de données à caractère personnel** » : Désigne une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés aux Données Personnelles.

2 RESPONSABILITE DU TRAITEMENT

Le RGPD définit :

- Les structures qui traitent des données personnelles dans le cadre de leurs missions et de leur fonctionnement comme des « **Responsables de traitement** ».
- Les éditeurs de logiciels qui permettent de traiter des données personnelles et les prestataires d'hébergement de données qui agissent, pour le compte de Responsables de traitement, sont considérés comme des « **Sous-traitants** ».

Pour le logiciel Eludéo, la ludothèque est donc considérée comme **Responsable de traitement**, AXN est son **Sous-Traitant**, et s'engage à fournir dans ce cadre une solution conforme au RGPD.

Comment votre Structure doit-elle prendre en compte la protection des Données Personnelles de vos Clients ?

Votre Structure doit prendre en compte la protection des Données Personnelles et de la vie privée de vos Clients dès l'ouverture de votre compte Eludéo.

A cet effet, les mesures techniques permettant d'assurer la protection des Données Personnelles que vous gérez dans le logiciel Eludéo sont mises en œuvre par AXN Informatique, notamment pour en assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits.

Votre structure a-t-elle désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de votre attachement à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de vos Clients.

Vous devez indiquer à vos Clients le nom et les coordonnées du Délégué à la Protection des Données dans votre Structure.

Quelles données personnelles peuvent être utilisées par votre Structure ?

Le logiciel Eludéo met à votre disposition des fonctionnalités dont les finalités sont uniquement celles nécessaires à la gestion d'une ludothèque : gestion des Clients, gestion des présences, gestion des emprunts.... et stocke donc les données nécessaires à ces fonctionnalités.

Votre Structure ne doit donc collecter que des données strictement nécessaires à la bonne gestion des services et prestations proposés à vos Clients.

Dans le cas où des données facultatives sur vos Clients doivent être collectées, votre Structure doit fournir une information claire sur les Données Personnelles nécessaires à la gestion du service souscrit et celles volontairement fournies par vos Clients.

Les Données Personnelles doivent être collectées directement auprès de vos Clients et utilisées uniquement pour les finalités qui leur ont été préalablement communiquées.

Les Données Personnelles ne peuvent être utilisées pour proposer d'autres services, que si vos Clients en ont été clairement informés et que vous disposez de leur consentement.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

La collecte de Données Personnelles concernant des mineurs ne peut être faite qu'avec le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

Quels sont les droits de vos Clients sur leurs Données Personnelles ?

Vos Clients doivent disposer à tout moment de la faculté d'exercer auprès de votre Structure les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- **Droit d'accès** : A leur demande, vous devez communiquer à vos Clients leurs Données Personnelles faisant l'objet d'un Traitement par votre structure.
- **Droit de rectification** : Vous devez mettre à jour les Données Personnelles de vos Clients ou les rectifier à leur demande.
- **Droit d'opposition**, notamment à recevoir des communications commerciales : vous devez vous conformer à la volonté de vos Clients qui ne souhaitent pas recevoir de communications commerciales ou vous demandant que leurs Données Personnelles ne fassent pas l'objet d'un tel Traitement.
- **Droit à l'effacement** : vos Clients peuvent demander la suppression de leurs Données Personnelles.
- **Droit à la limitation** : vos Clients peuvent demander la suspension du Traitement de leurs Données Personnelles.
- **Droit à la portabilité** : vos Clients peuvent vous demander de récupérer leurs Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil des Données Personnelles de vos Clients, vous devez indiquer l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer la demande d'exercice de leurs droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Votre Structure doit répondre à ces demandes d'exercice de leurs droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

3 COMMENT AXN PROTEGE LES DONNEES PERSONNELLES ?

AXN Informatique s'engage à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des Données Personnelles qui lui sont confiées, et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou accessibles par des tiers non autorisés, dans le cadre de la gestion technique de votre compte Eludéo.

Les Données Personnelles sont stockées dans une base de données gérée par AXN Informatique, chez un hébergeur en France respectant les engagements RGPD et le niveau de sécurité requis au regard des données collectées.

AXN Informatique ne peut toutefois pas être tenue pour responsable de la divulgation, de la modification ou de la suppression de Données Personnelles par des tiers autorisés.

Il appartient à votre Structure de prendre toutes mesures afin d'assurer la confidentialité des Données Personnelles de vos Clients, notamment par une gestion rigoureuse des accès au logiciel Eludéo (identifiants et mots de passe nominatifs).

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant les Données Personnelles de vos Clients (destruction, perte, altération ou divulgation), AXN Informatique s'engage à informer le responsable de traitement dans les meilleurs délais, et à l'accompagner le cas échéant dans ses démarches de notification aux autorités de contrôle, conformément au RGPD.

AXN dispose d'un Délégué à la protection des données (dpo-rgpd@axn.fr).

La durée de conservation des données est déterminée par la durée du contrat. Sauf indication contraire du Responsable de Traitement, elles sont supprimées dans les 3 mois suivant la date de résiliation du contrat.

La gestion des cookies est également conforme aux instructions RGPD.

AXN conçoit également ses solutions selon le principe du privacy by design pour minimiser les risques de non-conformité au RGPD.

4 LISTE DES SOUS-TRAITANTS

Pour les besoins de ses services AXN peut faire appel à des sous-traitants et s'assure de leur conformité au RGPD (liste en annexe)

Sous-traitant	Pays	Localisation serveurs	Finalité
ADISTA	France	France	Stockage des données nécessaires au logiciel Eludéo
Beemo	France	France	Stockage des données nécessaires au logiciel Eludéo

5 DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET FINALITES

Motif de collecte	Base légale	Données	Finalité
Gestion des Clients	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)	Obligatoires : nom, prénom, adresse postale Facultatives : Date de naissance, n° d'allocataire, Téléphone fixe et mobile, adresse e-mail	Gestion de la ludothèque.
Gestion des Structures	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)	Nom, Prénom, adresse e-mail	Accès à la plateforme

6 INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Pour toute aide ou information complémentaire concernant la gestion des Données Personnelles de vos Clients dans le cadre de votre abonnement Eludéo, contactez Nicolas ARNOUX, Président d'AXN Informatique (nicolas.arnoux@axn.fr).